

# DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



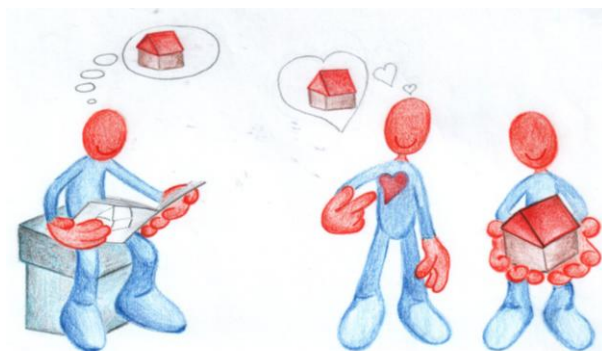
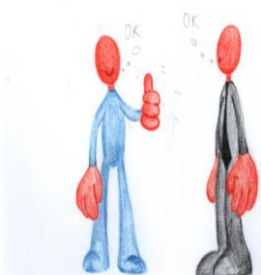
## DOMÁCI PORIADOK





## 1 PREČO JE DOMÁCI PORIADOK DÔLEŽITÝ ?

- ⊗ Aby sa v zariadení všetkým spokojne a dobre žilo
- ⊗ Aby bola zachovaná ľudská dôstojnosť a autonómia prijímateľov sociálnych služieb
- ⊗ Aby boli rešpektované základné ľudské a občianske práva
- ⊗ Aby prijímatelia sociálnych služieb, resp. ich zákonní zástupcovia mali právo podieľať sa na rozhodovaní a určovaní životných podmienok v domove
- ⊗ Je záväzný pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov domova





## 2 ČO JE POTREBNÉ UROBIŤ, AK MÁTE ZÁUJEM O POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ?



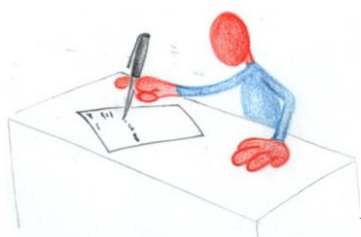
Prísť sa pozrieť



Porozprávať sa s pracovníkmi, ktorí tu pracujú a s ľuďmi ktorí tu žijú



Porozmýšľať, rozhodnúť sa čo chcete, čo je pre Vás vhodné



Napísať žiadosť o umiestnenie do domova sociálnych služieb



### 3 AKÉ SLUŽBY SÚ V DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB POSKYTOVANÉ ?



Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby



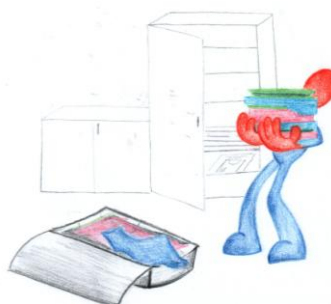
Sociálne poradenstvo



Sociálna rehabilitácia



Bývanie



Osobné  
vybavenie



Stravovanie



Pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva



Upratovanie



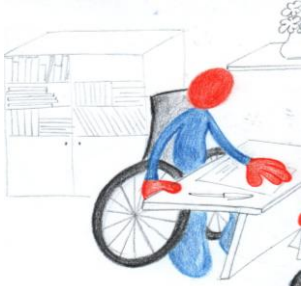
Ošetrovateľská starostlivosť



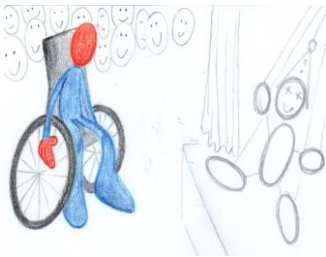
Vreckové a vecné dary dieťaťu s nariadenou ústavnou výchovou



#### 4 AKÉ SLUŽBY SÚ V DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZABEZPEČOVANÉ?



▀ Vzdelávanie prijímateľov s.s. je zabezpečované individuálne priamo v zariadení a v triedach Praktickej školy špeciálnymi pedagógmi zo Špeciálnej základnej školy v .....



Prijímateľom s.s na základe ich požiadaviek pomáhame s výberom a realizáciou záujmových aktivít v komunite mesta



Prijímatelia s.s. majú možnosť využívať kadernícke služby priamo v zariadení, alebo v kaderníckom salóne v komunite mesta



Prijímatelia s.s. majú možnosť využívať služby fyzioterapeuta priamo v zariadení, alebo v komunite mesta

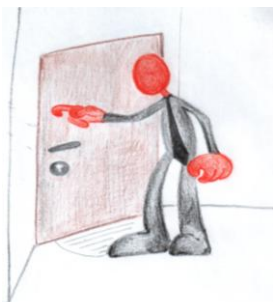


Úschova cenných vecí

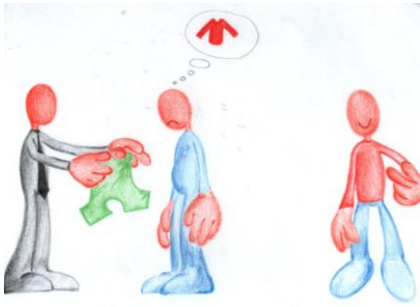
V domove sociálnych služieb sa na základe požiadaviek prijímateľov s.s zabezpečujú aj ďalšie služby.



## 5 PRÁVA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Právo na súkromie



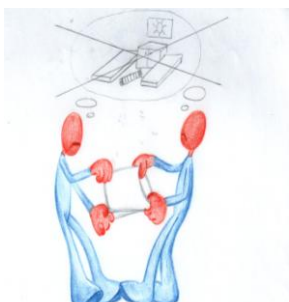
Právo rozhodovať o svojom živote



Prijmatelia s.s majú právo zamknúť bránu. Sú vedení k jej zamknutiu z dôvodu problému orientácie prijímateľov s.s v širšom prostredí mimo zariadenia, ako aj ochrany a bezpečnosti pred vniknutím cudzích osôb



Právo na voľný pohyb - kedykoľvek z bývania odísť (na prechádzku, dovolenku. Ak má prijímateľ problémy s orientáciou v prostredí, tak sa mu na zabezpečenie tohto práva zabezpečí sprevádzanie zamestnancom, alebo dobrovoľníkom



Právo rozhodnúť sa s kým chcete bývať





Právo mať a udržiavať vzťahy – partnerské, rodinné, priateľské...



Právo na telefonický kontakt.

Právo na návštevy priateľov, rodinných príslušníkov, dobrovoľníkov..., denne bez obmedzenia v spoločných priestoroch prevádzky, alebo na svojich izbách s ohľadom na spolubývajúcich



Právo rozhodovať o dôležitých veciach v domove



Právo rozhodovať o svojom voľnom čase



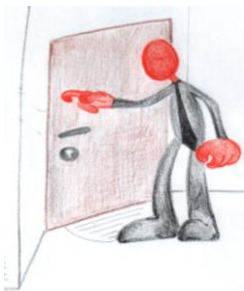
## 6 ČO ZAMESTNANCI REŠPEKTUJÚ A DODRŽIAVAJÚ?



Zákony, kde sú zakotvené práva ľudí so zdravotným postihnutím



Dodržiavajú partnerský prístup



Rešpektujú súkromie prijímateľov s.s.



Zachovávajú dôvernosť informácií o prijímateľoch s.s



Vytvárajú podmienky na utváranie a udržanie vzťahov prijímateľov s.s.  
s rodinou, partnermi, priateľmi, dobrovoľníkmi...



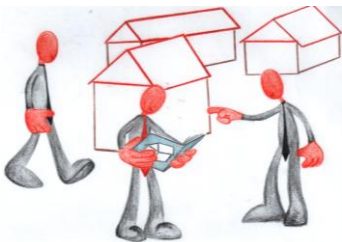
## 7 SŤAŽNOSTI



Ak si myslíte, že niečo nie je v poriadku, sťažovať sa môžete písomne, alebo ústne riaditeľke zariadenia, prípadne vedúcej prevádzky. Kniha sťažností je voľne dostupná a nachádza sa v prevádzke v priestoroch dolnej chodby, na viditeľnom mieste na stene.



## 8 PORUŠOVANIE PREDPISOV A DOMÁCEHO PORIADKU



Všetci prijímatelia, zamestnanci, rodinní príslušníci zdržiavajúci sa v priestoroch Domova sociálnych služieb Slatinka sú oboznámení s domácim poriadkom, rešpektujú ho a dodržiujú.



## 9 KRÍZOVÉ SITUÁCIE

Krízové situácie sa v domove sociálnych služieb zvládajú a riešia pod vedením službukonajúceho zamestnanca



### AK ZAČNE HORIEŤ



Zavolať na telefónne číslo 112 (150).

### HAVÁRIA, PORUCHA (NAPR. PROBLÉMY S VODOU, KÚRENÍM)



Zavolať údržbárovi DSS p.... na t.č.....



**PRI VÝPADE ELEKTRICKÉHO PRÚDU ZAVOLAŤ NA T.Č.  
0800159000 A NAHLÁSIŤ ČÍSLO DATABÁZY 5202519**



**ZLODEJ V DOME**



**112**

Zavolať na telefónne číslo 112 (158)



**NÁHLA ZMENA ZDRAVOTNÉHO STAVU PRIJÍMATEĽA**



**112**

Zavolať na t. č. 112 (155)



## ÚMRTIE PRIJÍMATEĽA

Zavolať pohotovostnú službu na t. č.....

Zavolať Pohrebnú službu, t.č....

Zavolať vedúcej prevádzky, ktorá informuje príbuzných